

MAIIA MEDECIN - CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Version de janvier 2026

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « **CGU** ») ont pour objet de définir les termes et conditions applicables à l'accès et à l'utilisation de la Solution Maia Médecin accessible via le site <https://www.medecin.maiaa.com> (ci-après « **la Solution** ») propriété exclusive de la société CEGEDIM SANTE, société par actions simplifiée au capital social de 94 316 982,68 euros, immatriculée au RCS Nanterre sous le numéro 348 940 255 et ayant son siège social au 137, rue d'Aguesseau, à Boulogne-Billancourt en France (ci-après dénommée « **CEGEDIM SANTE** »).

ARTICLE 2 – PRESENTATION

La Solution permet à une ou plusieurs personnes physiques autorisées (ci-après dénommées « **Utilisateurs** ») dans le cadre du contrat (ci-après le « **Contrat** ») conclu par le client personne morale (ci-après dénommé le « **Client** »), d'accéder aux services proposés par CEGEDIM SANTE (ci-après les « **Services** »), permettant notamment, la gestion d'un cabinet médical ou d'une autre structure, avec la possibilité de saisir, stocker, gérer et/ou consulter des informations et des documents relatifs à des données médicales de patients enregistrés au format électronique (ci-après « **les Documents** »). La Solution est mise à disposition des Utilisateurs en tant que service hébergé et accessible à distance via Internet, à savoir en mode SaaS (« Software as a Service ») sous réserve du respect par l'Utilisateur des conditions visées dans le Contrat et aux présentes CGU. CEGEDIM SANTE se réserve le droit de faire évoluer tout ou partie des fonctionnalités de la Solution, compte tenu notamment des évolutions légales et réglementaires.

ARTICLE 3 – ACCEPTATION DES CGU

L'utilisation de la Solution est subordonnée à l'acceptation préalable et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Tout Utilisateur accédant à la Solution accepte sans réserve les présentes CGU et s'engage à les respecter. Dès la première visite et/ou en accédant et/ou en utilisant la Solution, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des conditions dans lesquelles fonctionne la Solution et disposer de toutes les compétences techniques et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser normalement la Solution dans le respect des présentes CGU. Lors de l'utilisation de la Solution, l'Utilisateur déclare et garantit qu'il (i) n'enfreindra aucune loi ou réglementation applicable, (ii) ne contrefera d'aucune manière tout droit d'auteur, brevet, marque, ou autre droit de propriété intellectuelle d'une quelconque tierce partie.

ARTICLE 4 – MODIFICATION DES CGU

CEGEDIM SANTE se réserve le droit d'apporter, à tout moment, des modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles aux présentes CGU. Toute modification entre en vigueur à compter de sa mise en ligne. Toute modification substantielle des présentes CGU affectant les droits ou obligations de l'Utilisateur sera signalée par un bandeau affiché sur la Solution. L'Utilisateur dispose d'un délai de trente (30) jours pour accepter lesdites CGU et celles-ci annulent et remplacent, rétroactivement, toutes conditions générales d'utilisation précédentes. Si l'Utilisateur n'approuve pas les CGU modifiées ou complétées, il a pour seule possibilité de ne plus accéder et de ne plus utiliser la Solution.

ARTICLE 5 – CREATION DU COMPTE

Dès lors que CEGEDIM SANTE disposera de l'ensemble des informations requises pour la création d'un ou plusieurs comptes utilisateur et éventuellement des comptes « secrétaires » (ci-après le « **Compte** »), CEGEDIM SANTE procédera à la création desdits Comptes. Le Client est seul responsable des droits accordés aux comptes, notamment des comptes « secrétaires » qui bénéficient alors d'un accès limité aux Services selon les choix du Client. Tout retard dans la transmission des informations retardera la création des Comptes, sans que la responsabilité de CEGEDIM SANTE ne puisse être engagée. Le Client garantit CEGEDIM SANTE contre tout recours en lien avec la création, la suppression des Comptes et l'utilisation des Services et notamment en cas d'inexactitude des informations transmises à CEGEDIM SANTE, d'utilisation abusive de la Solution, de non-respect des CGU, ou de non-respect de la loi et de la réglementation en vigueur par les secrétaires. A l'issue de la création de son Compte, l'Utilisateur recevra un e-mail comportant un identifiant et un mot de passe provisoire. L'Utilisateur devra créer un nouveau mot de passe lors de sa première connexion sur son Compte.

L'identifiant de connexion et le mot de passe de l'Utilisateur sont strictement personnels et confidentiels. Tout Utilisateur est personnellement responsable de son identifiant de connexion, de son mot de passe ainsi que de sa carte CPS et par conséquent doit s'assurer de la sécurité et de la confidentialité de ceux-ci. Dans le cas d'une usurpation de son identifiant et/ou mot de passe ou de la perte de ceux-ci, l'Utilisateur s'engage à en informer CEGEDIM SANTE immédiatement. En cas de violation par le Client ou l'Utilisateur de la présente obligation de confidentialité ou de négligence concernant la sécurité de l'identifiant et/ou du mot de passe et/ou de sa carte CPS, le Client/Utilisateur sera seul responsable des dommages qui pourraient en résulter et la responsabilité de CEGEDIM SANTE ne pourra aucunement être engagée. En cas de non-respect des obligations ci-avant par l'Utilisateur, l'accès au Compte et aux Services qui y sont accessibles pourra être immédiatement et sans préavis, temporairement ou définitivement suspendu au moyen de la désactivation du Compte en cause et ce, sans préjudice des autres droits de CEGEDIM SANTE.

ARTICLE 6 – UTILISATION DE LA SOLUTION

6.1 Règles générales

La Solution est destinée à des professionnels de santé agissant dans le cadre de leur activité professionnelle.

La Solution est accessible avec les principaux navigateurs du marché indiqués dans les prérequis techniques. Par ailleurs, avant toute utilisation de la Solution, l'Utilisateur reconnaît s'être assuré que le navigateur utilisé permet un accès sécurisé à la Solution. Il est recommandé à l'Utilisateur d'installer plusieurs navigateurs internet en cas de dysfonctionnement.

Il appartient au Client/Utilisateur i) de se doter à ses frais, du support matériel, (y compris des logiciels d'exploitation) permettant d'utiliser la Solution et d'en assurer à ses frais la maintenance, la sécurisation, et le bon fonctionnement ; ii) de se doter à ses frais d'un accès à internet avec tout fournisseur d'accès à internet de son choix et d'en assurer le bon fonctionnement ; iii) de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions des Services et de la Solution. De façon plus générale le Client/Utilisateur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens techniques et de télécommunications permettant l'accès aux Services et des connaissances nécessaires à l'utilisation d'internet et à l'accès aux Services. CEGEDIM SANTE ne pourra voir sa responsabilité engagée dans le cas où l'Utilisateur ne parviendrait pas à se connecter ou si la connexion est aléatoire ou interrompue notamment du fait de tout problème technique ou de tout problème lié à l'encombrement du réseau

ou à l'utilisation d'un débit inapproprié. CEGEDIM SANTE décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement ou d'incompatibilité entre la Solution d'une part, et l'équipement personnel de l'Utilisateur, en ce compris sa configuration matérielle et logicielle, d'autre part. CEGEDIM SANTE ne saurait être responsable des dysfonctionnements imputables aux fournisseurs d'accès, aux réseaux informatiques et/ou téléphoniques de tiers, aux temps de transfert des Documents ou informations.

6.2 Accès à la Solution

L'Utilisateur bénéficie de 2 modes de connexion à la Solution :

- Connexion par carte CPS

L'Utilisateur doit insérer sa carte de professionnel de santé (fournie par l'organisme chargé de la fabrication et de la délivrance des cartes « CPS ») dans le lecteur pour être identifié.

- Connexion par identifiant / mot de passe

L'Utilisateur peut se connecter à la Solution via son identifiant et son mot de passe.

6.3 Modification des données donnant droit à l'accès à la Solution

CEGEDIM SANTE rappelle que l'utilisation de la Solution est liée à la qualité de l'Utilisateur pour un usage professionnel et interne à la structure du Client. En conséquence, l'Utilisateur s'engage à porter à la connaissance de l'administrateur éventuellement nommé et/ou CEGEDIM SANTE toute modification de sa qualité, situation professionnelle notamment susceptible d'avoir un impact sur les droits d'accès qui lui sont conférés par les présentes.

6.4 Perte du droit à l'identifiant

CEGEDIM SANTE se réserve, à tout moment et sans préavis, le droit de ne pas activer ou de désactiver un Compte, notamment dans les cas suivants :

- i) Le Client/Utilisateur a fourni à CEGEDIM SANTE de fausses informations lors de son inscription ;
- ii) Le Client/Utilisateur n'a pas fourni les informations afférentes à son changement de qualité et le changement de qualité de l'Utilisateur ne lui permet plus de bénéficier de son Compte ;
- iii) Le mot de passe a été communiqué à un tiers ;
- iv) Le Client/Utilisateur est suspecté par CEGEDIM SANTE de faire ou fait un usage frauduleux de la Solution.

ARTICLE 7 – DESCRIPTION DES SERVICES

7.1 Maiia Médecin

La Solution est un logiciel métier web référencé Ségur Médecine de ville, adapté aux professionnels de santé en cabinet. Il permet notamment la gestion du suivi patient, la rédaction de comptes rendus et d'ordonnances, la télétransmission des feuilles de soins etc. La Solution est compatible MSSanté, homologuée DMP, certifiée LAP ambulatoire selon le référentiel HAS. La Solution est un logiciel médical agréé Sesam-Vitale intégrant l'ADRI et permettant de facturer la Téléconsultation.

Documents sauvegardés

L'Utilisateur qui bénéficie d'un profil « Professionnel de Santé » a la faculté de joindre à un dossier patient des Documents. A la fin d'une consultation l'Utilisateur aura la possibilité d'envoyer ces

Documents au souhait du patient, soit directement sur le Dossier Médical Partagé (DMP) du patient soit via MSSanté sur Mon Espace Santé. En cas d'inaction de la part de l'Utilisateur les Documents créés lors de la consultation seront automatiquement envoyés sur le DMP du patient.

Dans le cadre de son Service de sauvegarde des Documents transmis par l'Utilisateur, CEGEDIM SANTE informe l'Utilisateur qu'elle met en œuvre une politique stricte, permettant d'assurer la conservation, la confidentialité et la sécurité des Documents et des informations nominatives stockés sur la Solution. Toutefois, les obligations visées ci-dessus ne déchargent en aucun cas l'Utilisateur de mettre en place l'ensemble des moyens de sécurité nécessaires à la confidentialité des Documents et informations présentes sur la Solution.

Le format conseillé pour le dépôt et le stockage des Documents est le format PDF. L'Utilisateur pourra également déposer et stocker ses Documents « textes » aux formats standards reconnus. Les Documents ne peuvent être restitués techniquement à l'Utilisateur que dans le format dans lequel ils ont été déposés. L'Utilisateur est expressément averti que tout fichier contenant de la musique, des vidéos ou des algorithmes informatiques est interdit. Il est rappelé que la Solution ne donne pas de valeur probante particulière aux Documents numérisés et stockés par l'Utilisateur. Ces Documents sont de simples copies des documents originaux. En conséquence, l'Utilisateur est invité à ne pas détruire les documents originaux et à leur apporter tous les soins nécessaires à leur conservation. Les Documents contenus sur la Solution sont strictement confidentiels et restent à l'usage unique de l'Utilisateur.

7.2 Maiia Connect

Le Service Maiia Connect proposé dans le cadre de la Solution a pour objet de permettre à l'Utilisateur de communiquer avec d'autres professionnels de santé utilisateurs des services Maiia, par le biais de messages dématérialisés et de s'échanger des documents. L'Utilisateur peut partager un lien avec tout professionnel de santé non encore inscrit au Service, avec lequel il souhaite échanger. Ce lien est envoyé par CEGEDIM SANTE par mail ou SMS et invite le professionnel de santé à s'inscrire au Service en se créant gratuitement un compte Maiia sur le site <https://pro.maiia.com> pour pouvoir ainsi échanger avec l'Utilisateur à l'origine de la demande de contact.

L'Utilisateur est averti que les données partagées au travers du Service seront automatiquement supprimées au bout de six (6) mois. L'Utilisateur s'engage donc à effectuer lui-même, et à ses propres frais, une sauvegarde de ses données et de ses documents partagés. Le Service ne doit en aucun cas être considéré comme un outil de stockage de documents.

L'Utilisateur s'engage à accéder et utiliser le Service conformément à sa destination, en toute bonne foi, de manière raisonnable et dans le respect notamment de la déontologie professionnelle ou des règles relatives à la protection des données personnelles. Par ailleurs il est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du contenu du Service et de tout dommage qui pourrait en résulter.

La description du Service Maiia Connect est détaillée aux CGV et dans les conditions générales d'utilisation afférentes au Service que l'Utilisateur est invité à lire attentivement et à accepter avant toute utilisation.

7.3 Utilisation Base Claude Bernard

L'Utilisateur aura accès à la Base Claude Bernard (ci-après « **BCB** »). L'utilisation par l'Utilisateur de la BCB dans le cadre de la création de prescriptions notamment est soumise à l'acceptation et au respect des conditions générales d'utilisation propres à la BCB. La BCB est la propriété de la société RESIP. Les

mise-à-jour comme les informations de la BCB mises à la disposition du Client sont et demeurent la propriété exclusive de la société RESIP. Le contenu de la BCB doit être considéré comme un ouvrage scientifique faisant l'objet d'une consultation critique laissant aux professionnels de santé les responsabilités de la prescription, de la dispensation ou de l'administration que le code de santé leur reconnaît. RESIP ne saurait garantir l'exactitude et l'exhaustivité des informations contenues au sein de la BCB. En effet, bien que les données et les fonctionnalités de la BCB soient élaborées avec extrêmement de vigilance, le Client est informé que du fait de la complexité de cette base de données sur les médicaments et les interactions médicamenteuses, RESIP décline toute responsabilité pour les conséquences éventuelles pouvant résulter d'une erreur de prescription, de délivrance, d'administration ou plus généralement d'utilisation de la BCB ou d'un bug ou d'une erreur de la BCB. Il en résulte que RESIP ne peut être tenue pour responsable des conséquences découlant pour le Client ou ses clients finaux ou plus généralement de tous tiers de l'utilisation de la BCB. RESIP n'assume aucune responsabilité des dommages indirects et également concernant notamment les préjudices financiers ou commerciaux, directs ou indirects tels que la perte de données, le manque à gagner, l'augmentation de frais généraux, la perturbation des plannings, la perte de profit, de clientèle ou d'économie escomptée, des dysfonctionnements du fait de tiers, les erreurs de posologie ou de délivrance, la non détection des interactions médicamenteuses, des allergies, des contre-indications et plus généralement de toute fonction de contrôle des délivrances, et leurs conséquences éventuelles etc. Il est rappelé que certains outils informatiques pouvant être fournis par CEGEDIM SANTE au titre du contrat, qu'il s'agisse de logiciel et/ou de base de données, qui pourraient être considérés comme des outils d'aide à la gestion et à la prescription médicale doivent faire l'objet d'une consultation critique laissant aux professionnels de santé les responsabilités notamment de conseil, de prescription et de délivrance que le code de la santé publique leur reconnaît. En conséquence, CEGEDIM SANTE décline toute responsabilité pour les conséquences éventuelles pouvant résulter notamment d'une erreur de prescription, de délivrance ou plus généralement de l'utilisation du logiciel/ d'une base de données par le professionnel de santé ou d'un bug du logiciel/d'une base de données.

7.4 L'assistance chatbot Ed

CEGEDIM SANTE met à disposition de l'Utilisateur, au sein de la Solution, un agent conversationnel automatisé, ou chatbot, dénommé « Ed » pour optimiser l'expérience utilisateur et faciliter l'utilisation de la Solution. L'Assistant Ed s'appuie sur des technologies d'intelligence artificielle pour comprendre les demandes de l'Utilisateur et lui fournir des réponses personnalisées, basées sur les informations disponibles produites par les équipes CEGEDIM SANTE.

L'Assistant Ed n'est pas un être humain, il fonctionne avec de l'intelligence artificielle et à ce titre les informations qu'il fournit peuvent s'avérer imprécises, incomplètes ou erronées. Toute information communiquée par l'Assistant Ed a un caractère strictement informatif. CEGEDIM SANTE décline toute responsabilité quant à l'utilisation qui pourrait en être faite par l'Utilisateur. En cas de doute sur la réponse de l'Assistant Ed, ou de question spécifique, l'Utilisateur est invité à contacter directement le support.

Il est expressément rappelé que l'Assistant Ed n'a pas vocation à fournir des conseils professionnels, juridiques ou financiers. De même, il ne constitue en aucun cas un outil d'aide à la prescription médicale ou au diagnostic. L'Utilisateur demeure seul responsable de la dispensation des soins et de toute décision prise sur la base d'informations fournies par l'Assistant Ed.

Par ailleurs, l'Utilisateur est seul responsable des informations qu'il partage avec l'Assistant Ed et s'engage à ne pas divulguer des informations sensibles ou confidentielles ni des informations

contenant des données personnelles le concernant ou concernant des tiers, notamment des données personnelles de santé des patients.

En outre, l'Utilisateur garantit que tout contenu qu'il transmet à l'Assistant Ed ne présente aucun caractère obscène, menaçant, ou diffamatoire, qu'il ne porte pas atteinte à la vie privée, qu'il ne contient aucun virus, aucune sollicitation commerciale, ni campagne politique, chaîne de lettres, ou tout autre forme de message indésirable.

7.5 Les Services tiers et complémentaires optionnels

L'Utilisateur pourra accéder à des Services complémentaires en fonction de ce que le Client a souscrit via le Contrat qui précise notamment les tarifs et la durée d'abonnement auxdits Services, tels que :

- Maiia Agenda
- Maiia Téléconsultation
- Identification électronique par Pro Santé Connect
- Portabilité – Ségur
- Assistant de consultation IA

L'Utilisateur pourra accéder à ces Services sous réserve d'acceptation des CGU afférentes.

Ces Services pourront être délivrés par des tiers, CEGEDIM SANTE facilitant leur accès via la Solution. Il est entendu que CEGEDIM SANTE ne peut être tenue responsable : i) en cas d'interruption et/ou de dysfonctionnement de ces Services ; ii) de tout dommage lié à l'utilisation de ces Services ; iii) des contenus ou de tout autre élément délivré et accessible par ces Services. L'Utilisateur s'engage à respecter la réglementation applicable ainsi que les conditions générales d'accès et d'utilisation à ces Services. L'Utilisateur garantit avoir obtenu le consentement des patients lorsque cela est nécessaire ou exigé conformément à la réglementation en vigueur et/ou aux CGU susvisées et/ou en raison d'accords tiers ad hoc.

7.5.1 Maiia Agenda

La Solution Maiia Agenda est accessible en sa **version initiale** qui permet aux Utilisateurs d'accéder à un agenda personnel en ligne, au service Maiia Connect, et le cas échéant à la facturation en mobilité, ou en sa **version premium** qui permet de bénéficier de fonctionnalités supplémentaires, notamment d'afficher le profil de l'Utilisateur en ligne, de partager des consignes et documents aux patients avant leur consultation, de permettre aux patients de prendre rendez-vous en ligne en fonction des disponibilités indiquées, d'envoyer des notifications aux patients ou encore de se faire adresser un patient par un confrère. CEGEDIM SANTE se réserve le droit de faire évoluer tout ou partie des fonctionnalités de la Solution Maiia Agenda, dans ses versions, initiale et premium.

L'Utilisateur peut notamment créer un dossier patient directement dans la Solution Maiia Agenda et le compléter ensuite dans la Solution Maiia Médecin.

La description de la Solution Maiia Agenda est détaillée aux CGV et dans les conditions générales d'utilisation afférentes au Service que l'Utilisateur est invité à lire attentivement et à accepter avant toute utilisation.

7.5.2 Maiia Téléconsultation

Ce service a pour objet de permettre à l'Utilisateur de réaliser des actes de soins à distance par vidéotransmission.

La description de la Solution Maiia Téléconsultation est détaillée aux CGV et dans les CGU afférentes au Service que l'Utilisateur est invité à lire attentivement et à accepter avant toute utilisation.

7.5.3 Identification électronique par Pro Santé Connect

Pro Santé Connect est un téléservice mis en œuvre par l'Agence du Numérique en Santé (ANS) contribuant à simplifier l'identification électronique des professionnels intervenant en santé.

L'utilisateur peut se connecter grâce à son application mobile e-CPS ou sa carte CPS, avec un lecteur de cartes et les composants nécessaires.

Consulter les conditions générales d'utilisation de Pro Santé Connect sur le site <https://integrateurs-cps.asipsante.fr/pages/prosanteconnect/cgu>

7.5.4 Portabilité – Ségur (optionnel)

Conformément à l'arrêté du 11 août 2021 relatif à *un programme de financement destiné à encourager l'équipement numérique des médecins de ville* et sous réserve d'avoir souscrit à cette option, le Client/Utilisateur peut demander, au moins une fois par an et/ou en cas de changement de prestataire, la mise à disposition de certaines de ses données intégrées dans la Solution en faisant la demande par écrit à l'adresse suivante : resiliation@cegedim-sante.com. Seules les données prévues à l'annexe 3 de l'arrêté précité (document DSR-MDV-LGC-Va1) seront mises à disposition du Client/Utilisateur sous un format standard dans un délai de quinze (15) jours calendaires à compter de sa demande formelle à CEGEDIM SANTE. Cette mise à disposition se fera sans surcoût et sous réserve de laisser CEGEDIM SANTE accéder auxdites données en vue de procéder à l'extraction. Il est d'ores et déjà convenu entre les Parties que cette mise à disposition des données ne permet pas au Client/Utilisateur de bénéficier de l'intégralité de ses données mais seulement de celles prévues à l'annexe 3 de l'arrêté précité (document DSR-MDV-LGC-Va1). A ce titre, pour bénéficier de la réversibilité de l'ensemble de ses données, le Client/Utilisateur pourra en faire la demande dans les conditions prévues au Contrat. La présente clause est valable pour la durée restante du Contrat, dans la limite de six années. Cette durée s'entend en incluant les éventuels renouvellements de Contrat ultérieurs à la commande de la Prestation Ségur.

7.5.5 Assistant de consultation IA (optionnel)

Le Service Assistant de consultation utilise des procédés d'intelligence artificielle permettant de retranscrire et résumer des consultations et de proposer une mise à jour du dossier des patients. Aucune donnée issue des enregistrements et de leurs transcriptions n'est réutilisée pour entraîner le modèle d'IA.

Avant de commencer sa consultation, l'Utilisateur doit impérativement informer le patient de l'utilisation de l'Assistant de consultation, et l'informer de sa possibilité de s'y opposer à tout moment. A ce titre, l'Utilisateur est seul responsable de l'information du patient quant à l'enregistrement de la consultation et de sa voix pour sa retranscription par écrit. Une fois le consentement explicite du patient recueilli, l'Utilisateur peut activer l'Assistant de consultation qui va commencer à enregistrer et retranscrire par écrit la conversation avec le patient. L'Utilisateur peut à tout moment désactiver l'Assistant de consultation et accéder directement sur la Solution au compte rendu médical suggéré par l'Assistant de consultation. L'Utilisateur peut alors s'il le souhaite, après avoir vérifié les informations retranscrites, mettre à jour le dossier du patient dans la Solution.

Il est expressément rappelé à l'Utilisateur que l'Assistant de consultation est une aide à la prise de note qui doit impérativement faire l'objet d'une consultation critique laissant au professionnel de santé la

responsabilité des textes et documents édités sur la Solution ainsi que des conseils et prescriptions qu'il donne. A ce titre, l'Utilisateur s'engage avant chaque validation de texte à relire attentivement la proposition générée par l'Assistant de consultation et à apporter toutes les corrections qu'il juge nécessaire. L'Utilisateur reconnaît que les propositions de textes générées par l'Assistant de consultation sont susceptibles de comporter des erreurs ou hallucinations qu'il s'agit de contrôler avant chaque validation. CEGEDIM SANTE ne pourra être tenue responsable des conséquences liées à l'utilisation de l'Assistant de consultation et notamment celles résultant d'un manque de relecture, contrôle et correction de l'Utilisateur ainsi que d'éventuelles erreurs ou hallucinations.

ARTICLE 8 – RESILIATION / DESACTIVATION

L'Utilisateur peut demander à tout moment, pour toute cause, la désactivation de ses accès à la Solution dans les conditions prévues au Contrat. L'Utilisateur ne pourra plus bénéficier des fonctionnalités de la Solution mais pourra demander à bénéficier de la réversibilité des données dans les conditions prévues au Contrat. A défaut de demande dans un délai de trois (3) mois, les données seront détruites par CEGEDIM SANTE. Toute demande de restitution et/ou de conservation des données fera l'objet d'un devis. Cette restitution sera effectuée dans un format lisible et exploitable, à des fins de portabilité des données de santé et conformément aux exigences réglementaires en vigueur étant entendu qu'aucun déplacement des machines virtuelles/conteneurs ne sera réalisé. Les coûts et délais de restitution des données seront calculés en fonction du volume des données à restituer et du format de restitution. A l'issue du processus de restitution, l'Utilisateur est invité à confirmer à CEGEDIM SANTE par courrier la récupération de la totalité de ses données. En l'absence de réponse dans un délai de trente (30) jours, les données sont réputées avoir été intégralement récupérées par l'Utilisateur. Une fois le processus de restitution achevée, les données seront détruites par CEGEDIM SANTE.

L'Utilisateur est informé que CEGEDIM SANTE se réserve le droit de suspendre ou de désactiver unilatéralement son accès à la Solution notamment en cas (i) de danger grave pour un patient ou un tiers, (ii) d'utilisation abusive ou inappropriée de la Solution par l'Utilisateur, (iii) de manquement aux présentes CGU et/ou au Contrat, (iv) de non-respect de la législation en vigueur, (v) en cas de demande des autorités compétentes, (vi) de fraude ou de suspicion de fraude du Client/Utilisateur, ou (vii) d'incapacité pour CEGEDIM SANTE de continuer à fournir les Services pour des raisons techniques ou commerciales légitimes.

ARTICLE 9 – OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

La Solution proposée par CEGEDIM SANTE est un produit standard conçu pour satisfaire les besoins du plus grand nombre de clients. Dès lors, il appartient à l'Utilisateur de s'assurer de l'adéquation de la Solution à ses besoins propres, notamment sur la base des indications fournies dans la documentation, dont il reconnaît avoir pris une connaissance complète. Faute d'avoir sollicité CEGEDIM SANTE pour lui demander des précisions complémentaires, l'Utilisateur reconnaît avoir été suffisamment informé.

Outre les obligations qui lui incombent par ailleurs au titre des présentes CGU, et, le cas échéant, du Contrat et du devis auxquelles il a souscrit, l'Utilisateur s'engage : i) à respecter les dispositions du présent article ; ii) à accéder et utiliser la Solution conformément à sa destination, en toute bonne foi de manière raisonnable et dans le respect de la déontologie professionnelle ; iii) à respecter les lois en vigueur, les droits des tiers et les dispositions des présentes CGU ; iv) le cas échéant, à recueillir les autorisations nécessaires, et notamment le consentement préalable exprès du patient ainsi que les conditions d'accès au réseau local, afin d'accéder à la Solution.

L'Utilisateur renseigne sous sa seule responsabilité, les informations demandées dans le cadre de la Solution et nécessaires à l'accès et à l'utilisation de certains Services. L'Utilisateur est informé et accepte que son adresse de messagerie électronique permette notamment l'échange d'informations concernant l'utilisation de la Solution. En l'absence d'adresse e-mail valide, CEGEDIM SANTE sera dans l'impossibilité de respecter ses obligations et ne pourra en être tenue pour responsable. Il appartient à l'Utilisateur de vérifier régulièrement ses coordonnées et plus généralement toutes les informations de son Compte et de les mettre à jour au fur et à mesure des éventuels changements. L'Utilisateur est seul responsable des conséquences liées à un défaut ou un retard d'actualisation desdites informations.

L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique et électronique tout comme de son accès à internet. L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique et électronique qu'il utilise ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement. L'Utilisateur s'engage à mettre en œuvre tout moyen ou procédure permettant d'assurer la sécurité du matériel et des logiciels lui permettant d'utiliser la Solution.

L'Utilisateur s'engage également à :

- i. Assumer seul la responsabilité de l'utilisation qu'il fait du contenu du Service et de tout dommage qui pourrait en résulter ;
- ii. Avertir CEGEDIM SANTE, dès qu'il en a connaissance, de toute erreur et/ou anomalie constatée à l'occasion de l'exécution des Services, et à faciliter la mise en œuvre d'actions correctives et/ou préventives menées par CEGEDIM SANTE ;
- iii. Garantir et indemniser CEGEDIM SANTE, en cas de plainte, action, réclamation, poursuite, condamnation d'un patient, d'un professionnel de santé, d'une autorité publique, d'un tiers résultant du non-respect par l'Utilisateur des CGU ou de la législation et réglementation en vigueur ;
- iv. Respecter les droits de propriété intellectuelle de CEGEDIM SANTE sur l'ensemble des Eléments. A ce titre, il s'interdit toute action de contrefaçon, de piratage et, d'une manière générale, toute action violant les droits de propriété intellectuelle d'un tiers, de quelque nature et de quelque importance que ce soit

En outre, en utilisant la Solution, l'Utilisateur s'interdit notamment de :

- i. Perturber ou interrompre l'accès ou le fonctionnement de la Solution, des serveurs ou des réseaux connectés à la Solution, ou enfreindre les exigences, procédures, règles ou réglementations des réseaux/outils connectés à la Solution ;
- ii. Tenter de porter atteinte à tout utilisateur, hébergeur ou réseau, ce qui comprend, sans exhaustivité aucune, le fait, volontairement ou par négligence, de créer une saturation, d'inonder le serveur ou d'exposer la Solution à un virus ou à tout autre élément de nature à endommager ou affecter la Solution et, plus largement, le système informatique de CEGEDIM SANTE et/ou de tout tiers ;
- iii. Tenter d'accéder aux données qui ne sont pas destinées à l'Utilisateur ou d'entrer dans un serveur/compte d'un tiers, y compris d'un patient, auquel l'Utilisateur n'a pas accès ;
- iv. Tenter de sonder, de scruter ou de tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau, ou encore d'enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification sans avoir reçu l'autorisation ;
- v. Usurper l'identité d'une autre personne ;

- vi. Mener une activité ou inciter une tierce personne, y compris le patient, à mener une activité illégale ou tout autre activité qui porterait atteinte aux droits de CEGEDIM SANTE, de ses partenaires, de ses investisseurs, de ses clients ou de tout autre utilisateur ;
- vii. Transmettre ou transférer (par quelque moyen que ce soit) des informations ou logiciels dérivés de la Solution notamment à toute personne non autorisée expressément ou non par CEGEDIM SANTE et/ou en violation d'une loi ou réglementation nationale ou internationale applicable.

L'Utilisateur s'interdit l'utilisation de la Solution et des logiciels tiers à des fins de location, de crédit-bail, de service partagé, de services par abonnement, d'hébergement ou d'infogérance. A cet effet, l'Utilisateur autorise CEGEDIM SANTE à venir contrôler l'utilisation conforme de la Solution et des logiciels tiers sur les lieux d'exercice de l'Utilisateur.

ARTICLE 10 – OBLIGATION DE CEGEDIM SANTE

10.1 Disponibilité de la Solution

En raison de la nature et de la complexité du réseau internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, CEGEDIM SANTE fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour permettre l'accès et l'utilisation de la Solution. CEGEDIM SANTE ne saurait en effet assurer une accessibilité ou disponibilité absolue de la Solution. La Solution sera disponible dans les conditions prévues au Contrat.

10.2 Mise à jour et maintenance

CEGEDIM SANTE s'engage à mettre en œuvre tous les moyens à sa disposition pour assurer l'accès et la disponibilité de la Solution 24h/24 et 7j/7 et en limiter les perturbations. Toutefois, sous réserve des dispositions du Contrat dont bénéficie l'Utilisateur, CEGEDIM SANTE se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement la Solution ou l'accès à une ou plusieurs de ses rubriques, notamment en cas de force majeure, fait(s) de tiers, pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative. En cas d'interruption planifiée, celle-ci sera susceptible d'être notifiée au moyen d'un avertissement figurant sur la page d'accueil de la Solution ou par tout autre procédé. CEGEDIM SANTE n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie de la Solution ou des rubriques qui y sont associées.

CEGEDIM SANTE peut faire évoluer les modalités techniques de réalisation des prestations fournies dans le cadre du Contrat, notamment en cas de modifications ou d'évolutions techniques imposées par le cadre légal applicable. CEGEDIM SANTE s'engage à informer le Client dans les meilleurs délais des modifications ayant un impact significatif sur l'utilisation du Service. Cette information sera accessible dans les conditions contractuelles qui seront mises à jour afin tenir compte des modifications techniques opérées et portées à la connaissance du Client. Le Client aura la possibilité de résilier le Service concerné en cas de refus de ces modifications dans les conditions prévues au présent Contrat, à l'article « Résiliation ».

10.3 Assistance

Sauf précision contraire au Contrat conclu par le Client, pour toute question relative à la Solution, le Client/Utilisateur pourra adresser une demande au service d'assistance de CEGEDIM SANTE, disponible du lundi au vendredi (sauf jour férié) de 9h à 18h (heure France Métropolitaine), soit par messagerie

électronique à l'adresse suivante : support.maiaa@cegedim.com soit par téléphone au numéro suivant : 01 49 09 41 00. CEGEDIM SANTE se réserve le droit de modifier les horaires, de manière temporaire ou définitive sous réserve d'une information accessible au Client en temps utile. CEGEDIM SANTE fera son maximum pour traiter la demande dans les meilleurs délais et conformément au Contrat.

ARTICLE 11 – PARTAGE DES DOCUMENTS

L'Utilisateur s'engage à respecter la réglementation ainsi que la législation applicable au partage de données de santé, et la responsabilité de CEGEDIM SANTE ne pourra en aucun cas être engagée en cas de non-respect. Les données du patient sont uniquement accessibles par l'Utilisateur ayant créé le dossier patient et/ou ayant été autorisé à y accéder. A cet égard, l'Utilisateur souhaitant échanger ou partager des informations dudit patient aura la possibilité de les échanger ou partager, sous réserve de respecter les dispositions légales et réglementaires applicables à l'échange et partage des informations des patients. A ce titre, l'Utilisateur s'engage à respecter notamment les dispositions du décret n°2016-994 du 20 Juillet 2016 relatif aux « conditions d'échange et de partage d'informations entre professionnels de santé et autres professionnels des champs social et médico-social et à l'accès aux informations de santé à caractère personnel ».

En tout état de cause, l'Utilisateur fait son affaire de l'information du patient et, le cas échéant, du recueil du consentement des patients dont les informations seraient amenées à être échangées ou partagées. Le Client/Utilisateur sera seul responsable des échanges et partage des informations d'un patient. La personne propriétaire des Données, soit le patient, accorde des droits d'accès aux professionnels de santé de son choix. Cette personne peut retirer ou modifier ces droits d'accès à tout moment sur demande formulée au Client. Il est rappelé que l'interdiction donnée par le patient d'accéder à ses données prévaut en toute circonstance sur les accès qui pourraient être accordés aux données par le Client/Utilisateur et/ou tout professionnel de santé, sauf cas d'incapacité. Le Client/Utilisateur est toutefois informé que CEGEDIM SANTE pourrait être amenée à lever la confidentialité des Documents sauvegardés dont la divulgation serait requise par un tribunal ou par toute autorité administrative et/ou judiciaire compétente.

ARTICLE 12 – RESPONSABILITE DE CEGEDIM SANTE

CEGEDIM SANTE ne s'engage que dans le cadre d'une obligation de moyens. CEGEDIM SANTE ne pourra être tenue pour responsable en cas de dommage direct ou indirect ayant pour origine une faute, défaillance ou négligence de l'Utilisateur. De même, la responsabilité de CEGEDIM SANTE ne pourra être engagée en cas de dommage direct ou indirect causé par le non-respect de l'Utilisateur des conseils et mises en garde donnés par CEGEDIM SANTE. CEGEDIM SANTE ne pourra être tenue responsable notamment en cas d'interruption, de retard ou de défaillance de la Solution dus à tout événement indépendant de sa volonté. La responsabilité de CEGEDIM SANTE à l'égard du Client/Utilisateur, au titre de la fourniture et de l'utilisation de la Solution ne pourra être mise en cause par le Client/Utilisateur que dans le seul cas de faute lourde dûment établie à l'encontre de CEGEDIM SANTE et sera expressément limitée aux dommages directs subis par l'Utilisateur à l'exclusion notamment des dommages indirects, tels que pertes de profit, de chiffre d'affaires, de données, de chance et d'image. La preuve de la faute de CEGEDIM SANTE est à la charge exclusive de l'Utilisateur. La responsabilité de CEGEDIM SANTE ne saurait être engagée en dehors des conditions contractuelles négociées avec le Client/Utilisateur. CEGEDIM SANTE sera dégagée de toute responsabilité en cas de force majeure, de cas fortuit, du fait d'un tiers, ou de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de la Solution, de ses choix quant aux Documents intégrés dans la Solution, de la qualité, de la licéité et de la pertinence des données, des déclarations et contenus qu'il transmet/fait aux fins et dans le cadre de l'utilisation de la Solution, de

toutes les activités effectuées sous son identifiant personnel et son code confidentiel et de tout dommages qui pourraient résulter d'une utilisation anormale. L'Utilisateur garantit CEGEDIM SANTE contre toute demande/réclamation de tiers à ce titre. CEGEDIM SANTE ne pourra pas être tenue responsable en cas d'utilisation frauduleuse de la Solution et des conséquences qui en découleraient. A ce titre, CEGEDIM SANTE n'est pas responsable des conséquences éventuelles pouvant résulter notamment d'une erreur de prescription, de délivrance, d'administration, une telle responsabilité incombant à l'Utilisateur concerné. En aucun cas, CEGEDIM SANTE ne saurait être responsable des conséquences des choix de gestion et/ou de sauvegarde de l'Utilisateur.

CEGEDIM SANTE s'engage à respecter ses obligations d'hébergeur, conformément à la législation et à la réglementation en vigueur concernant toute mise en ligne. L'Utilisateur est seul responsable des Documents, données, fichiers, éléments de quelque nature et sur quelque support que ce soit qu'il dépose, stocke, consulte et sort de l'espace de stockage. CEGEDIM SANTE n'est en aucun cas responsable du document au format original qui serait intégré dans l'espace de stockage, l'Utilisateur s'engage donc à conserver ses documents personnels sous format original (papier ou numérique). CEGEDIM SANTE, ne peut être, en aucun cas, tenue pour responsable des informations, des messages qui seraient contraires à la loi, à la réglementation en vigueur et/ou aux bonnes mœurs. CEGEDIM SANTE n'est pas responsable de la qualité et/ou du contenu des documents stockés, de la sécurité sur Internet des transferts de données effectués par l'Utilisateur, sauf faute lourde de CEGEDIM SANTE dûment établie. L'Utilisateur garantit CEGEDIM SANTE contre tout recours dont celle-ci pourrait être l'objet par suite d'un contenu émanant de l'Utilisateur. A cet égard, CEGEDIM SANTE se réserve le droit de retirer ou de suspendre l'accès à la Solution et/ou à tout Document suite à réception d'une notification ou si elle a effectivement connaissance du caractère manifestement illicite du contenu dudit Document. La responsabilité de CEGEDIM SANTE ne pourra en aucun cas être recherchée en raison de cette suspension et/ou de ce retrait.

L'Utilisateur reconnaît que l'intervention de CEGEDIM SANTE se limite à la fourniture des Services selon les modalités décrites aux présentes, à l'exclusion de toute autre prestation. Les Services sont de nature standard, et sont fournis « en l'état », sans aucune garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite. Notamment, CEGEDIM SANTE ne garantit pas que les Services seront totalement exempts de vices, d'erreurs ou de défauts ; ni que les Services répondront spécifiquement aux besoins et attentes particulières de l'Utilisateur.

ARTICLE 13 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle attachés à la Solution et aux Services, en ce compris :

- (i) Les droits sur les codes et programmes ainsi que la documentation qui les accompagne ;
- (ii) Les droits sur les nouvelles versions, développements ou enrichissements de la Solution, issus du Contrat ou créés pendant son exécution ;
- (iii) Les droits sur les éléments de la Solution et plus généralement tout contenu inclus ou accessible sur et/ou à travers la Solution, notamment tous graphismes, images, photos, dessins, cartographies, logos, noms, marques, textes et autres documentations, y compris les ressources, bases de données, et tout autre matériel (ci-après les « **Eléments de CEGEDIM** ») ;
- (iv) Les droits sur les signes et appellations distinctifs portés sur la Solution qui sont des marques déposées

appartiennent exclusivement à CEGEDIM SANTE ou ses sociétés sœurs ou filiales ou toute autre société appartenant au Groupe CEGEDIM ou ayant autorisée CEGEDIM SANTE à les exploiter notamment et ne sont aucunement transférés au Client ou à l'Utilisateur du fait du Contrat.

CEGEDIM SANTE concède au Client/Utilisateur pendant la durée du Contrat, une licence d'utilisation de la Solution non-exclusive, non cessible et non transférable, qui s'engage à ne pas porter atteinte directement ou indirectement à ces droits de propriété intellectuelle et notamment s'interdit de :

- (i) Reproduire tout ou partie de la Solution, de la documentation qui l'accompagne, des marques ou logos et plus généralement de tout Élément de CEGEDIM, en ce compris notamment leur modification, leur fusion ou leur inclusion dans un autre programme ;
- (ii) Décompiler, copier ou modifier tout ou partie des programmes du fait de la correction des erreurs. A ce titre Conformément à l'article L 122-6-1 du Code de la propriété intellectuelle, CEGEDIM SANTE se réserve l'exclusivité de la correction des erreurs de ses logiciels ainsi que de la Solution et de la détermination des modalités particulières auxquelles sont soumis les actes prévus aux 1° et 2° de l'Article L 122-6 du code précité lorsqu'ils seront nécessaires pour l'utilisation des logiciels ou de la Solution conformément à sa destination résultant du Contrat.
- (iii) À moins que cela ne soit expressément autorisé dans le Contrat, céder, transférer, vendre, louer, utiliser la Solution, les programmes ou les Éléments de CEGEDIM au nom et pour le compte d'un tiers ou de les lui rendre accessibles ;
- (iv) Effacer, modifier ou cacher tout droit d'auteur, toute marque de commerce, mention des droits de propriété ou autre droit de propriété intellectuelle relatif à la Solution ou aux Éléments de CEGEDIM ou présent sur tout autre document l'accompagnant ainsi que sur toutes reproductions licites, quelles qu'elles soient.

Certains éléments présents sur la Solution, telle que marques, dessins, modèles, images appartiennent à des tiers et sont protégés par les droits de propriété intellectuelle qui leur sont reconnus par la législation en vigueur. Le Client/Utilisateur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, au droit de propriété de tiers, dont les éléments sont présents sur la Solution et s'interdit de les exploiter ou de susciter toute analogie dans l'esprit du public à quelque fin que ce soit.

CEGEDIM SANTE peut également fournir certains logiciels tiers associés nécessaires à l'exploitation des Services. Ces logiciels tiers doivent être utilisés exclusivement dans le cadre de l'utilisation des Services, à l'exclusion de toute autre utilisation et dans le respect des conditions générales d'utilisation des éditeurs tiers. Les tarifs afférents sont liés aux accords passés avec les fournisseurs de ces logiciels. Dès lors, ces tarifs sont susceptibles d'être revus en cas de modification des contrats avec les fournisseurs. CEGEDIM SANTE est également susceptible de les remplacer par des logiciels équivalents.

Les Éléments de CEGEDIM, les éléments de tiers et toutes informations accessibles par le biais de la Solution sont fournies à l'Utilisateur sans garantie d'aucune sorte, qu'elle soit implicite ou explicite, concernant notamment leur intégrité, leur exactitude, leur actualité, leur disponibilité, leur fiabilité, leur exhaustivité ou leur adéquation à l'utilisation que l'Utilisateur projette d'en faire. CEGEDIM SANTE décline toute responsabilité dans l'utilisation qui pourrait être faite par l'Utilisateur de ces informations et des conséquences qui pourraient en découler, de même qu'en cas de non-conformité des données et/ou des contenus disponibles et/ou accessibles via la Solution aux lois et règlements, à l'ordre public ou encore aux besoins de l'Utilisateur.

En outre, l'impression des présentes CGU n'est autorisée que dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé, sous réserve des dispositions du Contrat conclu par le Client.

ARTICLE 14 – INFORMATIQUE ET LIBERTES – COOKIES

L'ensemble des informations relatives aux traitements de Données personnelles ainsi qu'aux cookies sont accessibles dans la politique de protection des données personnelles CEGEDIM SANTE figurant dans la Solution.

ARTICLE 15 – HEBERGEMENT

L'hébergement des données à caractère personnels est réalisé en France par la société cegedim.cloud, ou tout autre hébergeur d'infrastructure physique et hébergeur infogéreur certifié HDS pour les activités 1 à 6 (ci-après « l'Hébergeur »). La certification HDS de cegedim.cloud a été délivré par l'Afnor et est accessible sur le site : <https://www.ceedim.fr/groupe/qualite/Pages/qualite.aspx>.

Le Client pourra mettre fin de plein droit au Contrat si la certification HDS était suspendue, non renouvelée ou retirée sans proposition de remplacement par CEGEDIM SANTE alors qu'elle demeure nécessaire pour les prestations.

CEGEDIM SANTE se conforme, et s'assure que l'hébergeur se conforme aux règles de sauvegarde et de conservation des données personnelles, à l'état de l'art et prend toutes les mesures adéquates permettant, à la suite d'un incident, la restauration, dans leur intégrité et leur confidentialité, des données personnelles affectées par ledit incident sur la base des sauvegardes réalisées. La sauvegarde des données est automatique. Il est toutefois recommandé à l'Utilisateur d'effectuer une copie de sauvegarde de ses données, fichiers ou autres documents sur un autre support. Il est à ce titre entendu que CEGEDIM SANTE ne peut être tenue responsable de la qualité des documents intégrés sur la Solution. Il appartient à l'Utilisateur de se prémunir des risques de perte ou d'accident relatifs à ses documents, informations, programmes et fichiers ne faisant pas l'objet de la fourniture du Service, en mettant en œuvre toute copie ou toute sauvegarde nécessaire et, plus généralement, toute mesure de sécurité adéquate qui ne nuirait pas à la qualité des Services. CEGEDIM SANTE et l'hébergeur déclinent toute responsabilité en cas de dégradation de ces éléments, ou en cas de perte accidentelle ou de destruction de cette copie ou sauvegarde.

ARTICLE 16 – SECURITE

Eu égard à la nature sensible des données du Client/Utilisateur, dont certaines sont protégées par les lois et règlements (données à caractère personnel, données de prescription, données patients...), et pour pouvoir assurer la maintenance de la Solution, le Client/Utilisateur consent à ce que CEGEDIM SANTE procède régulièrement à des vérifications de sécurité et intégrité et à des mises à jour évolutives ou correctives afin de prévenir ou de corriger d'éventuelles intrusions, pertes de données et fichiers ou atteintes à la confidentialité des données et fichiers. A ce titre, CEGEDIM SANTE pourra être amenée à mettre en œuvre toute mesure utile afin de sécuriser les produits et traitements de données, et notamment à supprimer tout logiciel susceptible de nuire à la sécurité, l'efficacité, l'intégrité ou la confidentialité de la Solution et données et fichiers traités, dans le respect de la confidentialité et de l'intégrité des données et fichiers du Client/Utilisateur. Notamment, le Client/Utilisateur s'abstiendra de, ni ne tentera de, et/ou n'autorisera en aucun cas un tiers à, développer, prendre en charge ou utiliser des logiciels, dispositifs, scripts, robots ou tout autre moyen, processus ou technologie visant à extraire de manière automatisée des données, accéder, rechercher, copier ou autrement collecter des documents, fichiers et/ou données de la Solution. Dans le cas où le Client souhaiterait rendre un logiciel tiers interopérable avec la Solution, CEGEDIM SANTE met à disposition, aux conditions tarifaires disponibles sur simple demande, les interfaces de programmation (API – application programming interface) permettant une interopérabilité sécurisée. Aucune autre modalité d'interfaçage n'est acceptée conformément aux dispositions légales applicables (art. L. 122-

6-1 du code de la propriété intellectuelle). CEGEDIM SANTE fait ses meilleurs efforts, au regard des standards professionnels et de la réglementation applicable, pour sécuriser la Solution ainsi que les données conservées et traitées au travers de son utilisation. Il appartient toutefois à l'Utilisateur de veiller à protéger la confidentialité de ses données en s'assurant, notamment, de ne pas donner accès à un tiers non autorisé à ses Identifiants, son ordinateur ou encore smartphone.

ARTICLE 17 - AUDIT

Des audits réguliers sont réalisés par les équipes de CEGEDIM SANTE afin de s'assurer du respect des obligations qui lui sont imposées dans le Contrat ainsi que pour s'assurer des obligations légales et réglementaires notamment applicables à la protection des données personnelles. Un rapport pourra être adressé au Client sur demande. CEGEDIM SANTE s'engage à transmettre au Client les documents raisonnablement demandés afin de pouvoir vérifier la conformité aux dispositions prévues au présent Contrat. Aussi, toute autorité administrative et/ou réglementaire habilitée pourra réaliser des audits des prestations confiées à CEGEDIM SANTE au titre du Contrat.

CEGEDIM SANTE pourra procéder à tout moment à un audit du respect du Contrat par le Client, notamment pour vérifier que les Utilisateurs déclarés sont bien conformes aux Utilisateurs réels de la Solution. Cet audit pourra être effectué par les soins soit d'une structure interne de CEGEDIM SANTE, soit par un cabinet extérieur y compris à l'issue du Contrat.

ARTICLE 18 – CONFIDENTIALITE – SECRET PROFESSIONNEL

Pendant toute la durée du Contrat, et après son expiration, pour quelque cause que ce soit, pendant trois (3) années, l'Utilisateur s'engage à considérer et conserver confidentiels tous les documents, informations qu'il aurait pu être amené à connaître ou auxquels il aurait pu avoir accès, quelle que soit leur nature, au titre de l'exécution du Contrat. Le Client/Utilisateur s'engage à ne transmettre aucune information confidentielle à tout tiers et notamment à tout concurrent du Groupe CEGEDIM.

Les Parties sont astreintes au secret professionnel et au secret médical, dans les conditions prévues par l'article L.1110-4 du Code de la santé publique, concernant la confidentialité des données. Toute atteinte, au secret professionnel ou au secret médical, est sanctionnée selon les dispositions des articles 226-13 du Code pénal et L.1110-4 du Code de la santé publique. Chacune des Parties s'engage à cet effet à prendre toutes les mesures nécessaires auprès de son personnel et de ses sous-traitants éventuels afin que ceux-ci soient soumis à ces mêmes obligations de secret. CEGEDIM SANTE ne pourra être tenue pour responsable en cas de divulgation des données contenues dans le Système Informatique par toute personne accédant aux données sous la responsabilité du Client. Conformément à la législation applicable, CEGEDIM SANTE s'engage à prendre toutes les précautions utiles afin de préserver la sécurité des données et informations et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées. CEGEDIM SANTE s'engage tout particulièrement à mettre en œuvre les mesures de sécurité et de confidentialité appropriées destinées à assurer le respect de ces exigences légales de confidentialité et de secret, la protection contre les accès non autorisés ainsi que la pérennité des données. CEGEDIM SANTE s'engage à ne pas conserver les données transmises par l'Utilisateur au-delà des délais prévus dans chacune des politiques de données à caractère personnelles associées à la Solution.

ARTICLE 19 – NULLITÉ PARTIELLE / NON RENONCIATION / INCESSIBILITE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée. De

convention expresse, la clause nulle ou non valide concernée sera alors remplacée par une clause qui se rapprochera le plus, dans son contenu, de la clause initialement arrêtée. Le fait pour CEGEDIM SANTE de ne pas se prévaloir pendant un certain laps de temps de l'une quelconque des dispositions prévues aux présentes ne pourra être interprété comme une renonciation de celle-ci à s'en prévaloir à l'avenir. Le Client ne pourra pas céder ou déléguer tout ou partie de ses droits ou obligations issus des présentes.

ARTICLE 20 – FORCE MAJEURE

La responsabilité de CEGEDIM SANTE ne pourra être recherchée si l'exécution du Contrat est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou assimilé, du fait de l'Utilisateur, d'un tiers ou de tous événements imprévisibles et irrésistibles, tels que conflits sociaux, pandémie, épidémie, intervention des autorités civiles ou militaires, guerres ou hostilités déclarées ou non déclarées, actes terroristes, émeutes, catastrophes naturelles, incendies, dégâts des eaux, mauvais fonctionnement ou interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique, ou tout autre cas défini par l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence qui lui est associée.

ARTICLE 21 – LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

LA LOI APPLICABLE EST LA LOI FRANÇAISE. A DEFAUT D'ACCORD AMIABLE, TOUT DIFFEREND RELATIF A LA CONCLUSION, A LA VALIDITE, L'EXECUTION OU A L'INTERPRETATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION SERA SOUMIS AUX TRIBUNAUX DE PARIS NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE.