

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES EST UNE DES VALEURS CLE DE CEGEDIM SANTE.

A CE TITRE, CEGEDIM SANTE :

- **PREND LES MESURES NECESSAIRES A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES QUI LUI SONT CONFIEES ;**
- **PRECISE QUE VOS DONNEES SONT HEBERGEES EN FRANCE AUPRES DE CEGEDIM.CLOUD, SOCIETE FRANCAISE CERTIFIEE HEBERGEUR DE DONNEES DE SANTE PERENNE, ISO 27001, ISO 20000, ISO 27017 ET ISO 27018 QUI FAIT DONC L'OBJET D'AUDITS DE SECURITE REGULIERS PAR DES ORGANISMES AGREES ;**

Vous souhaitez connaitre la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées par CEGEDIM SANTE ?

La présente Politique de protection des données personnelles (ci-après la « Politique ») a pour objet de donner des précisions sur les finalités/les raisons pour lesquelles nous traitons vos données et la façon dont nous les utilisons ainsi que les droits dont vous disposez.

La présente Politique complète et fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation du Site. L'utilisation du Site implique votre acceptation aux dispositions en vigueur à la date d'accès au Site des Conditions Générales d'Utilisation et à la présente Politique.

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette Politique afin de vous tenir informé de la version en vigueur.

QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?

Le responsable d'un traitement de données à caractère personnel, au sens du RGPD, est la personne, l'autorité publique, la société ou l'organisme qui détermine les finalités et les moyens de ce fichier, qui décide de sa création.

CEGEDIM SANTE est responsable de traitement dans le cadre de la navigation sur le Site et/ou l'utilisation du Site.

LA SECURITE DE VOS DONNEES EST UNE PRIORITE POUR CEGEDIM SANTE

CEGEDIM SANTE PREND LES MESURES PROPRES A ASSURER LA PROTECTION ET LA CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES QU'ELLE DETIENT OU QU'ELLE TRAITE DANS LE RESPECT DES DISPOSITIONS LEGALES ET REGLEMENTAIRES EN VIGUEUR (LOI INFORMATIQUE ET LIBERTES ET RGPD)

QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ET POURQUOI SONT-ELLES COLLECTEES ?

Vos Données Personnelles pourront être collectées et traitées par CEGEDIM SANTE en qualité de responsable de traitement sur les bases légales et pour les finalités prévues ci-après :

Données collectées	Base légale de la collecte	Finalité(s) de la collecte	Durée de conservation
Nom et prénom	Consentement de l'utilisateur	Traitement des demandes lorsque vous nous adressez un email ou par téléphone ; gestion des demandes relatives aux droits des utilisateurs	Temps strictement nécessaire au traitement de votre demande
		Transmission d'informations sur la société, les produits et services, réalisation d'enquêtes marketing, d'organisation de formations, de séminaires et/ou de réalisation d'opérations de mécénat	3 ans à compter de la prise de contact ou jusqu'à opposition de l'utilisateur
Adresse postale	Consentement de l'utilisateur	Traitement des demandes lorsque vous nous adressez un email ; gestion des demandes relatives aux droits des utilisateurs	Temps strictement nécessaire au traitement de votre demande
		Transmission d'informations sur la société, les produits et services, réalisation d'enquêtes marketing, d'organisation de formations, de séminaires et/ou de réalisation d'opérations de mécénat	3 ans à compter de la prise de contact ou jusqu'à opposition de l'utilisateur
Adresse mail	Consentement de l'utilisateur	Traitement des demandes lorsque vous nous adressez un email ; gestion des demandes relatives aux droits des utilisateurs	Temps strictement nécessaire au traitement de votre demande

		Transmission d'informations sur la société, les produits et services, Réalisation d'enquêtes marketing, d'organisation de formations, de séminaires et/ou de réalisation d'opérations de mécénat	3 ans à compter de la prise de contact ou jusqu'à opposition de l'utilisateur
Numéro de téléphone	Consentement de l'utilisateur	Traitement des demandes lorsque vous nous adressez un email ; gestion des demandes relatives aux droits des utilisateurs	Temps strictement nécessaire au traitement de votre demande
		Transmission d'informations sur la société, les produits et services, réalisation d'enquêtes marketing, d'organisation de formations, de séminaires et/ou de réalisation d'opérations de mécénat	3 ans à compter de la prise de contact ou jusqu'à opposition de l'utilisateur
Profession/Spécialité	Consentement de l'utilisateur	Traitement des demandes lorsque vous nous adressez un email	Temps strictement nécessaire au traitement de votre demande
		Transmission d'informations sur la société, les produits et services, réalisation d'enquêtes marketing, d'organisation de formations, de séminaires et/ou de réalisation d'opérations de mécénat	3 ans à compter de la prise de contact ou jusqu'à opposition de l'utilisateur
Données de connexion, adresse IP, données d'utilisation du site, matériel informatique	Intérêt légitime	Gestion des cookies et autres traceurs ; prévenir et lutter contre la fraude informatique ; réalisation de statistiques notamment sur les activités réalisées sur le site	6 mois

Dans une démarche de qualité, lors de l'utilisation de l'Assistance Utilisateurs telle que décrite au Contrat, les appels sont susceptibles d'être enregistrés. Vous avez la possibilité de vous opposer à cet enregistrement en suivant les indications données en début d'appel téléphonique. Par ailleurs, vous disposez d'un droit d'accès à vos Données Personnelles, de rectification, d'effacement ainsi qu'un droit à la limitation du traitement, et d'un droit à la portabilité.

QUELS SONT LES DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ?

Les destinataires de certaines de vos Données Personnelles sont :

- Les sociétés affiliées du groupe CEGEDIM ;
- Notre hébergeur de données de santé certifiée Cegedim.cloud ;
- Le cas échéant, les personnes autorisées chez nos sous-traitants ou partenaires, dans des conditions de stricte confidentialité et exclusivement afin de réaliser les finalités de traitement exposées par la présente Politique.

COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVEES VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Les Données Personnelles collectées sont conservées le temps prévu dans le tableau ci-dessus.

Au-delà de ces délais, nous supprimerons ou archiverons ces Données Personnelles conformément aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur.

QUELS SONT VOS DROITS ET RECOURS ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès à vos Données Personnelles, de rectification, d'effacement ainsi que d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit à la portabilité, d'un droit d'opposition et le cas échéant d'un droit au retrait du consentement.

Vous disposez également du droit de définir vos directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles en cas de décès.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par courrier électronique à l'adresse suivante : DPO@cegedim-sante.com ou en écrivant à l'adresse suivante : CEGEDIM SANTE – DPO – 137 rue d'Aguesseau – 92100 Boulogne-Billancourt. Vous devrez indiquer les Données Personnelles que vous souhaitez corriger, rectifier ou effacer. Nous ferons le nécessaire pour répondre de manière satisfaisante à vos demandes et conformément à la législation et réglementation en la matière.

Par ailleurs, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle en matière de protection des données à caractère personnel en France.

QUELLE EST LA POLITIQUE DE CEGEDIM SANTE EN MATIERE DE COOKIES ?

Lors de la consultation de notre Site internet, des cookies sont susceptibles d'être déposés et enregistrés sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.).

La présente Politique en matière de cookies a pour objet de préciser les différents types de cookies et autres technologies similaires pouvant être utilisées sur notre Site.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte qu'un site internet est susceptible de déposer sur le disque dur de votre terminal. Il enregistre des informations relatives à la navigation de votre terminal sur le Site (telles que par exemple les pages visitées, la date et l'heure de la consultation. etc.) et sont installés sur le navigateur.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Les cookies nous permettent d'améliorer la navigation sur le Site, d'optimiser et de personnaliser nos services sur le Site, ainsi que de mesurer les audiences afin de vous proposer un site internet qui corresponde à vos attentes et préférences.

Les cookies que nous utilisons sur notre Site sont soit émis par nos soins, soit émis par des sociétés tierces pour notre compte.

Les cookies nécessaires à la fourniture des services et l'amélioration des performances du Site ne requièrent pas votre accord préalable. Plus précisément, ces cookies permettent notamment d'offrir à l'utilisateur un accès à son compte ou tout autre espace réservé via ses identifiants, de mémoriser les informations relatives, par exemple, à un formulaire que vous avez rempli ou à un service, de mettre en œuvre des mesures de sécurité, de mémoriser les préférences d'affichage de votre navigateur et d'adapter la présentation du Site.

S'agissant des cookies soumis à votre consentement, leur acceptation a pour conséquence que les traceurs concernés utilisés par notre site seront déposés et enregistrés sur le terminal avec lequel vous consultez notre Site. Ainsi, vous pourrez utiliser les services du Site à leur pleine mesure.

Si le refus des cookies soumis à votre consentement n'empêche pas l'utilisation normale du site, le cas échéant certains services ne pourront pas être fournis.

Notre Site est susceptible de contenir des cookies de mesures d'audience émis par des tiers nous permettant d'établir des statistiques de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le site en vue d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des Services proposés.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies de la part de notre site internet, vous pouvez configurer votre navigateur afin de les refuser, de les bloquer entièrement ou qu'il vous avertisse lorsque vous en recevez un, vous demandant alors si vous acceptez ou non le placement d'un tel cookie ou bien nous faire part de vos choix via le panneau de gestion des cookies du Site.

Combien de temps sont conservés ces cookies ?

La durée de conservation de ces cookies est de six (6) mois après leur premier dépôt dans votre terminal, faisant suite à votre consentement.

Vous pouvez gérer et modifier à tout moment l'utilisation des cookies via votre navigateur ou le panneau de gestion des cookies. Nous vous rappelons que la désactivation des cookies internes ou tiers ayant une finalité strictement nécessaire à la fourniture du service peut avoir pour conséquence de ralentir et/ou perturber l'accès et l'utilisation du site.

Pour plus d'informations sur les cookies et la manière de les gérer dans votre navigateur, nous vous invitons à consulter les informations mises à disposition par votre navigateur ou encore la page suivante : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.