

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Le site « maiia.zendesk.com » (ci-après désigné le « Site ») est le site internet de la société CEGEDIM SANTE, SASU au capital social de 94 316 982,68 euros – RCS Nanterre 348 940 255 dont le siège social est 137, rue d'Aguesseau - 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT, France ;

L'objectif de ce site est de fournir des informations générales sur CEGEDIM SANTE, ses produits et ses services.

ACCEPTATION ET RESPECT DES CONDITIONS D'UTILISATION

L'utilisateur du site (ci-après désigné l'« Utilisateur ») reconnaît que l'utilisation du Site et de toutes fonctionnalités accessibles sur ledit site est subordonnée à la lecture et l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les Conditions Générales d'Utilisation pourront à tout moment être modifiées en tout ou partie. Toute modification entrera en vigueur à compter de sa mise en ligne ou, le cas échéant, à toute autre date mentionnée dans les Conditions Générales d'Utilisation. Il est recommandé à l'Utilisateur de vérifier l'existence de telles modifications lors de son accès au Site. Si l'Utilisateur continue à utiliser le Site après l'entrée en vigueur des modifications des Conditions Générales d'Utilisation, il accepte ainsi irrévocablement les Conditions Générales d'Utilisation modifiées. Si l'Utilisateur n'approuve pas les Conditions Générales d'Utilisation modifiées ou complétées, il a pour seule possibilité de ne plus accéder et de ne plus utiliser le Site et ses services.

ACCES ET UTILISATION DU SITE

La navigation sur le Site est possible à partir de tous supports (ordinateurs fixes ou portables, tablettes et smartphones). Il appartiendra à l'Utilisateur de réaliser toute mise à jour logicielle et/ou paramétrages nécessaires de ses navigateurs internet sur les équipements lui appartenant afin de pouvoir continuer à utiliser le Site.

L'Utilisateur conserve à sa charge les frais d'équipement informatique, les coûts d'abonnement de son opérateur de connexion Internet, ainsi que les coûts de communication téléphonique dont il serait redevable à un titre quelconque lors de l'accès au Site.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

La structure générale, ainsi que les logiciels, graphismes, textes, images animées ou non, logos, marques, la technologie, le savoir-faire, et tous autres éléments composant le présent site sont la propriété exclusive de CEGEDIM SANTE, ses sociétés mère, sœurs ou filiales, ou appartiennent à des tiers ayant autorisé limitativement CEGEDIM SANTE à les utiliser (ci-après les « Eléments de CEGEDIM »).

Toute modification, représentation ou reproduction totale ou partielle, directement ou par l'intermédiaire de tiers, de ce site ou de tout élément diffusé sur ce Site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de CEGEDIM SANTE est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les marques de CEGEDIM SANTE et de ses sociétés mères, sœurs et affiliées ainsi que les logos figurant sur le site sont des marques déposées et sont donc la propriété de CEGEDIM SANTE et de ses sociétés mères, sœurs et affiliées et/ou celles de leurs partenaires. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou de ces logos, effectuée sans l'autorisation expresse de CEGEDIM SANTE est donc prohibée, au sens des articles L.713-2 et L.713-3 du Code de la propriété intellectuelle.

La Solution peut inclure des liens vers des sites Internet ou d'autres sources Internet. Dans la mesure où CEGEDIM SANTE ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, elle ne peut être tenue pour responsable de la mise à disposition de ces sites et des sources externes, et sa responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée à raison du contenu, des publicités, des produits, des services ou de toute autre information ou donnée disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes. Il appartient à l'Utilisateur de procéder à toute vérification utile. De plus, CEGEDIM SANTE ne pourra être tenue responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes.

RESPONSABILITE

L'Utilisateur reconnaît être l'unique responsable de l'utilisation du Site.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation des ressources proposées via le Site, de toute décision prise et de toute action mise en œuvre à partir des informations contenues ou obtenues par le biais du Site.

CEGEDIM SANTE s'efforce de fournir sur le Site des informations aussi précises que possible. Toutefois, CEGEDIM SANTE ne saurait garantir l'exactitude et l'exhaustivité des informations contenues sur ce site ni leur adéquation avec vos besoins professionnels ou personnels. CEGEDIM SANTE se réserve par ailleurs le droit de changer sans avertissement préalable les contenus de ce site sans que sa responsabilité puisse être engagée.

CEGEDIM SANTE n'apporte aucune garantie quant au fonctionnement du présent site de manière performante et ininterrompue.

CEGEDIM SANTE n'est en outre en aucun cas responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels de quelque nature, liés aux téléchargements, au contenu des documents ou programmes à télécharger et à l'utilisation même partielle des informations contenues sur le Site, sur les documents ou sur les programmes téléchargés ou accessibles via le présent site. CEGEDIM SANTE ne dispose en outre d'aucun contrôle quant au contenu des sites tiers référencés par des liens hypertextes et ne saurait en conséquence assumer une quelconque responsabilité de ce fait.

Ni CEGEDIM SANTE ni toute autre partie impliquée dans la production, l'approvisionnement, le design ou la maintenance de toute ou partie de cette présentation internet, ou des pages, n'est responsable de quelque manière que ce soit des dommages directs ou indirects, ou de dommages avec ou sans faute qui pourraient survenir à l'issue de l'accès, de l'utilisation, ou de l'incapacité d'utilisation de la présentation internet de CEGEDIM SANTE ou des présentations auxquelles elles sont liées.

MAINTIEN DU SERVICE

Bien que tous moyens raisonnables soient mis en œuvre pour assurer l'accès des Utilisateurs au Site, ceci ne constitue aucunement une obligation de résultat. L'accès à tout ou partie du Site pourra occasionnellement être interrompu en période de maintenance, mise à jour, amélioration technique ou esthétique, interruption inopinée, défaillance du réseau ou des intermédiaires techniques, difficultés informatiques ou techniques, ou tout cas fortuit ou évènement de force majeure. CEGEDIM SANTE ne pourra pas être tenu responsable en raison d'une interruption du service quel que soit la cause, la durée ou la fréquence de cette interruption.

DONNEES PERSONNELLES – COOKIES

L'ensemble des informations relatives aux traitements de Données personnelles ainsi qu'aux cookies sont accessibles dans la politique de protection des données personnelles figurant sur le Site.