

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

### **ARTICLE 1 – OBJET**

Les présentes Conditions Générales d’Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les termes et conditions applicables à l'accès et à l'utilisation de Maiia Connect (ci-après « le Service ») accessible via le site <https://pro.maiia.com> et l'Application mobile Maiia Pro (ci-après « le Site/Application ») propriété de CEGEDIM SANTE, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 94 316 982,68 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 348 940 255 et ayant son siège social au 137, rue d'Aguesseau, à Boulogne-Billancourt en France (ci-après dénommée « CEGEDIM SANTE »).

### **ARTICLE 2 – PRESENTATION DU SERVICE**

Maiia Connect est un service de messagerie instantanée et gratuit qui vise à permettre aux professionnels de santé et personnels de santé (ci-après « PS ») ayant créés un compte sur le Site/Application (ci-après les « Utilisateurs ») de communiquer avec d'autres PS utilisateurs du Service par le biais de messages dématérialisés et de s'échanger des documents.

### **ARTICLE 3 – ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CGU**

Les CGU régissent l'ensemble des relations entre CEGEDIM SANTE et les Utilisateurs du Service. L'utilisation du Service est subordonnée à l'acceptation des CGU par l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnaît i) avoir pris connaissance des conditions dans lesquelles fonctionne le Service ; ii) disposer de toutes les compétences techniques nécessaires pour accéder et utiliser normalement les Services dans le respect des présentes CGU ; et iii) accepter expressément et sans condition les présentes CGU.

L'Utilisateur peut à tout moment consulter ou imprimer les CGU du Service en vigueur, disponibles sur le Site/l'Application en cliquant sur l'onglet « CGU ».

CEGEDIM SANTE se réserve le droit, à tout moment, d'apporter aux présentes CGU toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles. L'Utilisateur dispose d'un délai de trente (30) jours pour accepter lesdites CGU dès son intégration. Les présentes CGU annulent et remplacent, rétroactivement, toutes conditions générales d'utilisation précédentes. Si l'Utilisateur n'approuve pas les CGU modifiées ou complétées, il a pour seule possibilité de ne plus accéder et de ne plus utiliser le Service.

### **ARTICLE 4 – ACCES AU SERVICE**

#### **4.1 Condition d'utilisation**

Il appartient à l'Utilisateur seul i) de se doter à ses frais, du support matériel, (y compris des logiciels d'exploitation) permettant d'utiliser le Service tels qu'ordinateurs, tablettes, PC hybrides, ou smartphones et d'en assurer à ses frais la maintenance, la sécurisation, et le bon fonctionnement ; ii) de se doter à ses frais d'un accès à internet avec tout fournisseur d'accès à internet de son choix et d'en assurer le bon fonctionnement ; iii) de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du Service. De façon plus générale l'Utilisateur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens techniques et de télécommunications permettant l'accès au Service et des connaissances nécessaires à l'utilisation d'internet et à l'accès au Service.

L'Utilisateur s'engage à accéder et utiliser le Service conformément à sa destination, en toute bonne foi, de manière raisonnable et dans le respect de la déontologie professionnelle. Par ailleurs il est seul

responsable de l'utilisation qu'il fait du contenu du Service et de tout dommage qui pourrait en résulter, ainsi que du bon fonctionnement de son équipement informatique tout comme de son accès à internet.

#### **4.2. La Création du Compte**

Le Service de messagerie Maiia Connect est accessible à tout Utilisateur PS ayant un compte sur le Site/Application vérifié et validé selon les conditions prévues à l'article 4.2. « Authentification du Compte ». La création d'un Compte se fait directement via le Site/Application à la rubrique « Création de compte Maiia Connect ». Un lien peut être partagé par les Utilisateurs PS souhaitant échanger des informations avec d'autres PS non encore inscrits au Service. Ce lien personnel est envoyé par CEGEDIM SANTE par mail ou SMS et invite le PS à s'inscrire sur le Site/Application pour échanger avec l'Utilisateur à l'origine de la demande de contact.

L'Utilisateur s'engage i) à renseigner de manière exacte, valide et non frauduleuse les informations demandées telles que ses noms et prénoms, son titre, son identifiant national (numéro RPPS ou ADELI), sa ville, son genre, sa spécialité, son adresse email, son numéro de téléphone ; ii) à vérifier l'adéquation du Service à ses besoins ; et iii) à accepter les CGU.

CEGEDIM SANTE pourra solliciter communication de la part de l'Utilisateur PS de tout document justificatif et se réserve le droit de ne pas valider la souscription, notamment en cas de non-conformité aux conditions requises par les CGU, ou de souscription faite par un PS qui est débiteur au titre d'un autre contrat conclu avec CEGEDIM SANTE ou une entité de son Groupe. CEGEDIM SANTE en informera le PS par courrier électronique.

L'identifiant de connexion et le mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. Tout Utilisateur est personnellement responsable de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe et par conséquent doit s'assurer de la sécurité et de la confidentialité de ceux-ci. Dans le cas d'une usurpation de son identifiant et/ou mot de passe ou de la perte de ceux-ci, l'Utilisateur s'engage à en informer CEGEDIM SANTE dans les plus brefs délais. En cas de violation par l'Utilisateur de la présente obligation de confidentialité ou de négligence concernant la sécurité de l'identifiant et/ou du mot de passe, l'Utilisateur sera seul responsable des dommages qui pourraient en résulter et la responsabilité de CEGEDIM SANTE ne pourra aucunement être engagée. En cas de non-respect des obligations ci-dessus par l'Utilisateur, l'accès au compte et aux Services qui y sont accessibles pourra être immédiatement et sans préavis, temporairement ou définitivement suspendu au moyen de la désactivation du compte en cause et ce, sans préjudice des autres droits de CEGEDIM SANTE.

L'Utilisateur demeure entièrement responsable de sa connexion au Service. A ce titre, l'Utilisateur s'engage à se déconnecter après chaque session, en particulier lorsque la connexion est réalisée depuis un ordinateur public.

#### **4.3. Authentification du Compte**

L'Utilisateur reconnaît et accepte que la vérification de son identité et de ses informations soit effectuée par la société tierce ONFIDO SAS qui comprend un système de reconnaissance facial et de pièces d'identité. Le service d'authentification de ONFIDO SAS est soumis à l'acceptation des conditions de service d'Onfido (ci-après « CGU Onfido ») par l'Utilisateur, accessibles à l'adresse suivante : <https://onfido.com/fr/termsofuse/>. L'Utilisateur accepte alors d'être lié aux CGU Onfido, celles-ci pouvant faire l'objet de modifications de la part de la société ONFIDO SAS. CEGEDIM SANTE n'assume aucune responsabilité ou obligation sur les prestations réalisées par la société ONFIDO SAS.

#### **4.4. Activation du Compte**

Une fois l'inscription au Service validée par CEGEDIM SANTE, l'Utilisateur reçoit, un email l'informant de l'activation de son Compte et contenant ses identifiants. Les identifiants attribués par CEGEDIM SANTE à l'Utilisateur sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation et de la conservation de ses Identifiants et s'interdit de les divulguer à quiconque.

L'Utilisateur est autorisé à changer son mot de passe directement via le Site/l'Application. En cas de perte ou de vol des Identifiants, l'Utilisateur s'engage à en informer sans délai CEGEDIM SANTE via la rubrique « Mot de passe oublié » ou en demandant le renouvellement de ses identifiants par email à l'adresse de contact de CEGEDIM SANTE. CEGEDIM SANTE prendra alors les mesures nécessaires pour communiquer à l'Utilisateur la procédure de récupération de ses identifiants. En cas de non-respect des obligations ci-dessus par l'Utilisateur, l'accès au Compte et au Service qui y sont accessibles pourra être immédiatement et sans préavis, temporairement ou définitivement suspendu au moyen de la désactivation du Compte en cause et ce, sans préjudice des autres droits de CEGEDIM SANTE.

#### **4.5 Suppression du Compte**

Les présentes CGU sont conclues entre CEGEDIM SANTE et l'Utilisateur pour la durée d'utilisation du Service.

CEGEDIM SANTE se réserve le droit, à tout moment, et sans préavis de suspendre ou supprimer tout ou partie du compte utilisateur et de bloquer l'accès et l'utilisation du Service notamment lorsque CEGEDIM SANTE a des raisons de penser que : i) l'utilisation du Service viole les présentes CGU ou les lois applicables ; ii) le Service est utilisé de manière frauduleuse ou détournée ; iii) CEGEDIM SANTE est dans l'incapacité de continuer à fournir le Service pour des raisons techniques ou commerciales légitimes. L'Utilisateur perdra tout droit d'utilisation du Service qui reste la propriété exclusive de CEGEDIM SANTE. L'Utilisateur reconnaît être informé que tout ou partie des Services peuvent ainsi être résiliés par CEGEDIM SANTE dans les conditions prévues ci-dessus, sans avoir à justifier sa décision et sans indemnité.

L'Utilisateur peut à tout moment supprimer son compte par l'envoi d'un courriel avec un préavis de (10) jours calendaires avant la fin du mois en cours à l'adresse suivante : [resiliation@cegedim-sante.com](mailto:resiliation@cegedim-sante.com). Toute demande de suppression passé ce délai impliquera la prolongation du compte jusqu'à la fin du mois commencé. Conjointement à la demande de suppression et dans un délai de trois (3) mois, l'Utilisateur pourra demander à bénéficier de la restitution de ses données dans un format défini par CEGEDIM SANTE, cette prestation pouvant être soumis à devis. A l'issue de ce délai, les données seront supprimées par CEGEDIM SANTE.

Toute résiliation entraîne automatiquement la fin des droits d'accès au Service par l'Utilisateur.

### **ARTICLE 5 – PARTAGE DES DOCUMENTS DU PATIENT**

L'Utilisateur s'engage à respecter la réglementation ainsi que la législation applicable au partage de données de santé. La responsabilité de CEGEDIM SANTE ne pourra en aucun cas être engagée. A cet égard, l'Utilisateur souhaitant échanger ou partager des informations dudit patient aura la possibilité de les échanger ou partager, sous réserve de respecter les dispositions légales et réglementaires applicables à l'échange et au partage des informations des patients. A ce titre, l'Utilisateur s'engage à respecter notamment les dispositions du décret n°2016-994 du 20 Juillet 2016 relatif aux « *conditions d'échange et de partage d'informations entre professionnels de santé et autres professionnels des champs social et médico-social et à l'accès aux informations de santé à caractère personnel* ».

En tout état de cause, l'Utilisateur fait son affaire de l'information du patient et, le cas échéant, du recueil du consentement des patients dont les informations seraient amenées à être échangées ou partagées. L'Utilisateur sera seul responsable des échanges et partages des informations d'un patient. Il est rappelé que l'interdiction donnée par le patient d'accéder à ses Données prévaut en toute circonstance sur les accès qui pourraient être accordés aux Données par le Client et/ou tout professionnel de santé, sauf cas d'incapacité.

### **ARTICLE 6 – RESPONSABILITE**

CEGEDIM SANTE n'assume qu'une obligation de moyens et ne donne aucune autre garantie que celle de son fait personnel.

CEGEDIM SANTE assume toute responsabilité se rapportant à tout dommage direct résultant d'une faute prouvée, causée à l'Utilisateur à l'occasion de l'utilisation du Service, et engageant sa

responsabilité selon les règles du droit commun. La preuve de la faute de CEGEDIM SANTE est à la charge exclusive de l'Utilisateur. En revanche CEGEDIM SANTE n'assume aucune responsabilité concernant les préjudices indirects et elle ne pourra non plus être tenue pour responsable en cas i) de dommage, direct ou indirect, ayant pour origine une faute, défaillance, erreur ou négligence de l'Utilisateur ; ii) de non-respect par l'Utilisateur des conseils et mises en garde donnés par CEGEDIM SANTE ; iii) d'utilisation du Service non conforme aux dispositions des CGU et de la réglementation en vigueur ; iv) d'actes non conformes à la destination du Service et des CGU, y compris s'ils sont commis par des tiers ; v) de contrefaçons résultant du fait de l'Utilisateur ; et vi) d'inobservation par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes CGU.

En outre, en utilisant le Service, l'Utilisateur s'interdit notamment de i) perturber ou interrompre l'accès ou le fonctionnement du Site/Application ou des serveurs ou réseaux connectés au Site/Application, ou enfreindre les exigences, procédures, règles ou réglementations des réseaux/outils connectés au Site/Application ; ii) tenter de porter atteinte à tout utilisateur, hébergeur ou réseau, ce qui comprend, sans exhaustivité aucune, le fait, volontairement ou par négligence, d'exposer le Site/Application à un virus, de créer une saturation ou encore d'inonder le serveur ; iii) tenter d'accéder aux données qui ne sont pas destinées à l'Utilisateur ou d'entrer dans un serveur/compte d'un tiers, y compris d'un patient, auquel l'Utilisateur n'a pas accès ; iv) tenter de sonder, de scruter ou de tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau, ou encore d'enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification sans avoir reçu l'autorisation ; v) usurper l'identité d'une autre personne ; vi) mener une activité ou inciter une tierce personne, y compris le patient, à mener une activité illégale ou tout autre activité qui porterait atteinte aux droits de CEGEDIM SANTE, de ses partenaires, de ses investisseurs, de ses clients ou de tout autre Utilisateur ; et vii) transmettre ou transférer (par quelque moyen que ce soit) des informations ou logiciels dérivés du Site/Application notamment à toute personne non autorisée expressément ou non par CEGEDIM SANTE et/ou en violation d'une loi ou réglementation nationale ou internationale applicable.

Sous réserve des dispositions des présentes CGU, les Eléments et toutes informations accessibles par le biais du Site et/ou apparaissant sur le Site sont fournies à l'Utilisateur sans garantie d'aucune sorte, qu'elle soit implicite ou explicite, concernant notamment leur intégrité, leur exactitude, leur actualité, leur disponibilité, leur fiabilité ou leur exhaustivité ou leur adéquation à l'utilisation que l'Utilisateur projette en faire.

CEGEDIM SANTE décline toute responsabilité dans l'utilisation qui pourrait être faite par l'Utilisateur de ces informations et des conséquences qui pourraient en découler, de même qu'en cas de non-conformité des données et/ou des contenus disponibles et/ou accessibles via le Site/Application aux lois et règlements, à l'ordre public ou encore aux besoins de l'Utilisateur. Par ailleurs, le Site/Application contient des informations fournies par des tiers. CEGEDIM SANTE n'exerce aucun contrôle sur ces informations. En conséquence, CEGEDIM SANTE décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'omission dans ces informations mais aussi en cas de dommage résultant de l'utilisation, de l'accès, ou de l'incapacité à utiliser ces informations. En outre, il est rappelé que l'Utilisateur est seul responsable de la qualité, de la licéité, de la pertinence des données, des déclarations et contenus qu'il transmet/fait aux fins et dans le cadre d'utilisation du Site et des Services. L'Utilisateur garantit CEGEDIM SANTE contre toute demande/réclamation de tiers à ce titre.

L'Utilisateur PS est averti que les données partagées au travers du Service seront automatiquement supprimées au bout de six (6) mois. L'Utilisateur PS s'engage donc à effectuer lui-même, et à ses propres frais, une sauvegarde de ses données et de ses documents partagés. Le Service ne doit en aucun cas être considéré comme un outil de stockage de documents. La responsabilité de CEGEDIM SANTE, quelle qu'en soit la cause, est limitée aux dommages directs et ne pourra excéder dix (10) euros (€) par an par Utilisateur. Toute action relative à un éventuel dommage est prescrite sous un mois à compter de sa survenance.

## ARTICLE 7 – OBLIGATION DE CEGEDIM SANTE

En raison de la nature et de la complexité du réseau internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données, CEGEDIM SANTE fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour permettre l'accès et l'utilisation du Service. CEGEDIM SANTE ne saurait en effet assurer une accessibilité ou disponibilité absolue du Service.

CEGEDIM SANTE s'engage à mettre en œuvre tous les moyens à sa disposition pour assurer l'accès et la disponibilité du Site/l'Application 24h/24 et 7j/7 et en limiter les perturbations. Toutefois, CEGEDIM SANTE se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le Site/Application/ Service ou l'accès à une ou plusieurs de ses fonctionnalités, notamment en cas de force majeure, fait(s) de tiers, pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative. En cas d'interruption planifiée, celle-ci sera susceptible d'être notifiée au moyen d'un avertissement figurant sur la page d'accueil du Site/Application ou par tout autre procédé. CEGEDIM SANTE n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie du Site/Application/Service ou des rubriques qui y sont associées.

## **ARTICLE 8 – OBLIGATION DE L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur reconnaît et accepte que le Service soit limité à un usage strictement professionnel et ne puisse pas être utilisé par des tiers. L'Utilisateur s'engage donc à respecter les consignes élémentaires de sécurité, notamment : i) les règles relatives à la définition, la confidentialité et au changement de ses mots de passe ; ii) la gestion des accès, en particulier, ne pas utiliser les identifiants et mots de passe d'un autre utilisateur ; iii) de garder strictement confidentiels ses identifiants et mots de passe et ne pas les dévoiler à des tiers ; iv) d'avertir CEGEDIM SANTE de tout dysfonctionnement technique ou anomalie constaté.

En cas de modification des données susceptibles d'interférer sur la bonne réalisation du Service, l'Utilisateur s'engage à en informer CEGEDIM SANTE.

Il appartient à l'utilisateur de se prémunir des risques de perte ou d'accident relatifs à ses documents, informations, programmes et fichiers ne faisant pas l'objet de la fourniture du Service, en mettant en œuvre toute copie ou toute sauvegarde nécessaire et, plus généralement, toute mesure de sécurité adéquate qui ne nuirait pas à la qualité du Service. CEGEDIM SANTE décline toute responsabilité en cas de dégradation de ces éléments, ou en cas de perte accidentelle ou de destruction de cette copie ou sauvegarde.

L'Utilisateur garantit CEGEDIM SANTE contre toute action, réclamation, plainte d'un patient, d'un Professionnel de Santé, d'une autorité publique, d'un tiers en cas de violation des termes des CGU ou de la législation et réglementation en vigueur.

## **ARTICLE 9 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

### **9.1 Licence d'utilisation**

Les droits de propriété intellectuelle attachés au Service, et à la documentation qui les accompagne appartiennent exclusivement à CEGEDIM SANTE qui concède à l'Utilisateur le droit limité non exclusif et non cessible d'utiliser le Service dans le cadre de ses activités professionnelles. Ce droit d'utilisation lui est strictement attaché sous réserve de l'acceptation préalable et du respect des présentes CGU et prend fin au moment de la suppression du compte de l'Utilisateur.

CEGEDIM SANTE déclare que les droits d'auteur ainsi que tous les autres droits de propriété intellectuelle relatifs à toute nouvelle version, développement ou enrichissement du Service lui appartiennent exclusivement. A moins que cela ne soit expressément autorisé par CEGEDIM SANTE, l'Utilisateur s'engage à ne pas transférer, vendre, louer, utiliser les programmes au nom et pour le

compte d'un tiers ou de les lui rendre accessibles, ni effacer ou modifier tout droit d'auteur ou autre droit de propriété intellectuelle relatif aux programmes.

L'Utilisateur est l'unique responsable de l'utilisation qu'il fait du Service et des informations qu'il dépose ou consulte sur le Service. Il s'interdit toute action de contrefaçon, de piratage et, d'une manière générale, toute action violant les droits de propriété intellectuelle d'un tiers, de quelque nature et de quelque importance que ce soit. Il ne saurait, lors de l'utilisation du Service, ou au moyen de celle-ci, se livrer à une quelconque activité à caractère illicite ou de nature à causer un préjudice à des tiers.

### **9.2 Eléments de CEGEDIM SANTE**

Les CGU n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur tout contenu inclus ou accessible sur et/ou à travers le Service, notamment tous graphismes, images, photos, dessins, cartographies, logos, noms, marques, textes et autres documentations, y compris les ressources, bases de données, et tout autre matériel appartenant à CEGEDIM SANTE ou ses sociétés sœurs ou filiales ou toute autre société du Groupe CEGEDIM ou partenaires (ci-après les « Eléments de CEGEDIM») au bénéfice de l'Utilisateur.

Les Eléments de CEGEDIM sont la propriété exclusive de CEGEDIM, de ses affiliées ou partenaires. Ces Eléments sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et soumis aux lois et réglementations applicables en la matière. Toute reproduction, distribution, modification, retransmission ou publication de ces différents Eléments, en tout ou partie, est strictement interdite, hors des cas éventuellement et expressément autorisés par CEGEDIM SANTE et hors certains cas d'utilisation à des fins privées, et ce, conformément au Code de la propriété intellectuelle français ou toutes autres règles de droit applicables.

### **9.3 Eléments des tiers**

Les éléments appartenant à des tiers, tels que marques, dessins, modèles, images sont protégés à ce titre par les droits de propriété intellectuelle qui leur sont reconnus par la législation en vigueur. L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, au droit de propriété de tiers, dont les éléments sont présents sur le Site/Application et s'interdit d'exploiter, de quelque manière que ce soit, les noms, les marques, les logos, les informations et tous les documents qui lui sont communiqués, d'une manière générale, dans le cadre de l'exécution des présentes. L'Utilisateur s'engage à respecter l'intégralité des droits de tiers, dont des éléments sont présents sur le Site/Application et s'interdit de susciter toute analogie dans l'esprit du public à quelque fin que ce soit. A cet effet, l'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires à la protection desdits droits à l'égard de tout tiers et, notamment, maintiendra en état toutes les mentions de propriété qui seront portées sur l'ensemble des données, informations et plus généralement sur les éléments consultables sur le Site/Application ou rendus accessibles par un tiers.

### **9.4 Liens hypertextes/sources externes**

Le Service peut inclure des liens vers des sites Internet ou d'autres sources Internet. Dans la mesure où CEGEDIM SANTE ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, elle ne peut être tenue pour responsable de la mise à disposition de ces sites et des sources externes, et sa responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée à raison du contenu, des publicités, des produits, des services ou de toute autre information ou donnée disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes. Il appartient à l'Utilisateur de procéder à toute vérification utile.

De plus, CEGEDIM SANTE ne pourra être tenue responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes. Toute création de liens vers le Site et/ou l'Application et, de façon générale, toute utilisation d'un élément composant ledit Site/ladite Application est soumise à l'autorisation préalable et expresse de CEGEDIM SANTE, qui pourra être révoquée à tout moment à sa seule discrétion. CEGEDIM SANTE se réserve le droit de (i) demander la suppression de tout lien vers le Site/Application qui n'aurait pas été, ou ne serait plus, autorisé et de (ii) demander des dommages et intérêts en réparation du préjudice subi de ce fait.

## **9.5 Corrections des erreurs**

Conformément à l'article L 122-6-1 du Code de la propriété intellectuelle, CEGEDIM SANTE se réserve l'exclusivité de la correction des erreurs de ses logiciels ainsi que de la Plateforme et de la détermination des modalités particulières auxquelles sont soumis les actes prévus aux 1<sup>o</sup> et 2<sup>o</sup> de l'Article L 122-6 du code précité lorsqu'ils seront nécessaires pour l'utilisation des logiciels ou de la Plateforme conformément à sa destination résultant du Contrat.

## **ARTICLE 10 – CERTIFICAT HEBRGEUR DE DONNEES DE SANTE**

CEGEDIM SANTE confie la prestation d'hébergement des Données à un hébergeur tiers : la société Cegedim.cloud ou tout autre hébergeur certifié auquel CEGEDIM SANTE pourrait faire appel (ci-après dénommée l' « Hébergeur »). L'Hébergeur est certifié hébergeur de données de santé dans les conditions fixées par le décret n°2018-137 du 26 février 2018.

## **ARTICLE 11 – SECURITE**

Eu égard à la nature sensible des données de l'Utilisateur, dont certaines sont protégées par les lois et règlements (données à caractère personnel, données de prescription, données patients...), et pour pouvoir assurer la maintenance des Produits, l'Utilisateur consent à ce que CEGEDIM SANTE procède régulièrement à des vérifications de leur sécurité et intégrité et à des mises à jour évolutives ou correctives afin de prévenir ou de corriger d'éventuelles intrusions, pertes de données et fichiers ou atteintes à la confidentialité des données et fichiers. A ce titre, CEGEDIM SANTE pourra être amenée à mettre en œuvre toute mesure utile afin de sécuriser les produits et traitements de données, et notamment à supprimer tout logiciel susceptible de nuire à la sécurité, l'efficacité, l'intégrité ou la confidentialité des produits et données et fichiers traités, dans le respect de la confidentialité et de l'intégrité des données et fichiers de l'Utilisateur. Dans le cas où l'Utilisateur souhaiterait rendre un logiciel tiers interopérable avec les produits, CEGEDIM SANTE met à disposition, aux conditions tarifaires disponibles sur simple demande, les interfaces de programmation (API – application programming interface) permettant une interopérabilité sécurisée. Aucune autre modalité d'interfaçage n'est acceptée conformément aux dispositions légales applicables (art. L. 122-6-1 du code de la propriété intellectuelle). CEGEDIM SANTE fait ses meilleurs efforts, au regard des standards professionnels et à la réglementation applicables, pour sécuriser le Service ainsi que les données conservées et traitées au travers de son/leur utilisation. Il appartient toutefois à l'Utilisateur de veiller à protéger la confidentialité de ses données en s'assurant, notamment, de ne pas donner accès à un tiers non autorisé à ses identifiants, son ordinateur ou encore smartphone.

## **ARTICLE 12 – INFORMATIQUE ET LIBERTES – COOKIES**

L'ensemble des informations relatives aux traitements de Données personnelles ainsi qu'aux cookies sont accessibles dans la politique de protection des données personnelles CEGEDIM SANTE accessible sur le Site/l'Application.

## **ARTICLE 13 - CONFIDENTIALITE**

Pendant la durée du présent contrat et durant trois (3) ans suivant sa résiliation ou son expiration pour quelque cause que ce soit, chaque Partie (i) accepte de considérer comme confidentiels et s'engage à ne pas divulguer tous documents et informations auxquels l'autre Partie pourrait avoir accès et/ou ceux communiqués par l'autre Partie dans le cadre de l'exécution du contrat (ci-après les « Informations Confidentialles »), et (ii) s'engage à ne pas les utiliser à d'autres fins que celles de l'exécution du Contrat, et (iii) apportera les mêmes soins à la protection des telles Informations Confidentialles qu'à celle de ses propres informations confidentielles. CEGEDIM SANTE s'engage tout spécialement à garder le secret le plus absolu sur les fichiers résultant de l'exploitation par CEGEDIM SANTE des informations fournies par l'Utilisateur ou saisies par lui, conformément aux termes du contrat.

Cette obligation de confidentialité ne s'applique pas aux informations et documents :

- qui sont, à la date de la signature du contrat ou qui deviendront, postérieurement à celle-ci, publiquement connus, sauf si la Partie bénéficiaire de ces informations est à l'origine de la publication,
- qui sont déjà en possession de la Partie bénéficiaire à la date de communication de ces informations si la Partie bénéficiaire peut apporter la preuve de la possession personnelle antérieure à cette communication,
- qui sont divulgués par un tiers en droit de les communiquer,
- que la Partie bénéficiaire pourrait prouver avoir développés indépendamment des informations transmises au titre des présentes.
- dont la divulgation est exigée par une réglementation gouvernementale ou par injonction d'une juridiction compétente.

## **ARTICLE 14 - LOYAUTE**

L'Utilisateur s'engage à un devoir de loyauté et de réserve minimum à l'égard de CEGEDIM SANTE en s'interdisant notamment de dénigrer les produits et services de CEGEDIM SANTE ou du groupe auquel il appartient, de s'associer publiquement à des actions tierces (notamment dans des revues ou forums ou autres moyens de communication) pouvant être de nature à laisser supposer de par leurs caractéristiques ou leur ampleur notamment à une critique de CEGEDIM SANTE ou du groupe auquel il appartient quant à ses produits et services. Le non-respect de cette clause pourrait avoir pour conséquence au choix de CEGEDIM SANTE, sans préjudice de dommages et intérêts, (i) la résiliation immédiate du contrat et/ou (ii) si applicable, la suspension/l'arrêt définitif immédiat(e) des accès au Service.

## **ARTICLE 15 – NULLITE PARTIELLE/NON RENONCIATION/INCESSIBILITE**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée. De convention expresse, la clause nulle ou non valide concernée sera alors remplacée par une clause qui se rapprochera le plus, dans son contenu, de la clause initialement arrêtée. Le fait pour CEGEDIM SANTE de ne pas se prévaloir pendant un certain laps de temps de l'une quelconque des dispositions prévues aux présentes ne pourra être interprété comme une renonciation de celle-ci à s'en prévaloir à l'avenir. L'Utilisateur ne pourra pas céder ou déléguer tout ou partie de ses droits ou obligations issus des présentes.

## **ARTICLE 16 – FORCE MAJEURE**

La responsabilité de CEGEDIM SANTE ne pourra être recherchée si l'exécution des présentes est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou assimilé, du fait de l'Utilisateur, d'un tiers ou de tous évènements imprévisibles et irrésistibles , tels que conflits sociaux, pandémie, épidémie, intervention des autorités civiles ou militaires, guerres ou hostilités déclarées ou non déclarées, actes terroristes, émeutes, catastrophes naturelles, incendies, dégâts des eaux, mauvais fonctionnement ou interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique, ou tout autre cas défini par l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence qui lui est associée.

#### **ARTICLE 17 – LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

LA LOI APPLICABLE EST LA LOI FRANÇAISE. A DEFAUT D'ACCORD AMIABLE, TOUT DIFFEREND RELATIF A LA CONCLUSION, A LA VALIDITE, L'EXECUTION OU A L'INTERPRETATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION SERA SOUMIS AUX TRIBUNAUX DE PARIS.